



25 декабря 2019 года

**О заключении договоров, содержащих положения
о предоставлении коммунальной услуги
по электроснабжению**

На основании поступившего в АО «Мосэнергосбыт» решения общего собрания собственников жилых помещений многоквартирных домов, расположенных по адресам: **Щербинка г., Южный квартал, д.6 и д.5**, о заключении прямых договоров непосредственно с ресурсоснабжающей организацией (протокол от 24.05.2019 № 1-2019 и протокол от 19.05.2019 №1-2019) в отношении жилых помещений указанных многоквартирных домов сообщаем следующее. **С 05 декабря 2019 года у всех собственников жилых помещений в указанном доме возникают договорные отношения с АО «Мосэнергосбыт»:** прямые договоры между жителями и АО «Мосэнергосбыт» считаются заключёнными одновременно со всеми собственниками жилых помещений и на неопределённый срок (письменного заключения договора не требуется). При этом **расчёты за электроэнергию, потребляемую на общедомовые нужды, по-прежнему будут осуществляться через управляющую организацию ООО «ПИК-Комфорт».**

Объём электроэнергии, потреблённый до 05 декабря 2019 года включительно, также подлежит оплате в ООО «ПИК-Комфорт»..

Первые платёжные документы от АО «Мосэнергосбыт» за период с 05.12.2019 с указанием номера присвоенного лицевого счёта жители указанного дома получают в январе 2019 года.

В дальнейшем для формирования платёжных документов необходимо **ежемесячно в период с 15 по 26 сообщать текущие показания приборов учёта** электроэнергии любым удобным способом:

- в Едином личном кабинете клиента – my.mosenergosbyt.ru;
- через мобильное приложение «Мой Мосэнергосбыт»;
- с помощью чат-бота на сайте АО «Мосэнергосбыт» и в приложении Viber;
- позвонив на выделенную линию Контактного центра: +7 (499) 550-88-99 (круглосуточно в автоматическом режиме) или по короткому номеру 13-55 (для абонентов Ростелеком в Московской области);

- через терминалы передачи показаний в клиентских офисах АО «Мосэнергосбыт», МФЦ Москвы и ООО «МосОблЕИРЦ».

В случае если в жилом помещении установлен прибор учета электрической энергии, подключенный к автоматизированной системе коммерческого учета электрической энергии (АСКУЭ), передача показаний осуществляется в автоматическом режиме. Дополнительное предоставление показаний прибора учета электрической энергии потребителем в указанном случае не требуется. Узнать о подключении вашего прибора учета к АСКУЭ и отсутствии необходимости личной передачи показаний можно, позвонив в Контактный центр либо лично посетив обслуживающий клиентский офис.

Оплатить электроэнергию без комиссии можно:

- в Едином личном кабинете клиента – my.mosenergobyt.ru;
- через мобильное приложение «Мой Мосэнергосбыт»;
- на официальном сайте АО «Мосэнергосбыт»;
- воспользовавшись услугой «Автоплатёж» (подключить в Едином личном кабинете клиента);
- в терминалах оплаты в клиентских офисах АО «Мосэнергосбыт» и ООО «МосОблЕИРЦ» (только наличными).

Реквизиты для оплаты электроэнергии через кредитные (банковские) организации и сторонние платёжные системы:

Получатель АО «Мосэнергосбыт» ИНН 7736520080.

Банковские реквизиты: ПАО «Сбербанк» г. Москва.

БИК 044525225.

К/с 30101810400000000225.

Р/с 40702810338360027201.

С полным списком способов оплаты электроэнергии, а также с перечнем организаций, заключивших договоры на приём платежей за электроэнергию с АО «Мосэнергосбыт», можно на сайте компании.

Также информируем, что в соответствии с пунктом 17(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила), собственникам жилых помещений в целях корректного расчёта размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению **необходимо представить в АО «Мосэнергосбыт» следующие сведения:**

- фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;

- адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляется коммунальная услуга по электроснабжению, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с Правилами;

- сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета электрической энергии, дате опломбирования таких приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальную услугу по электроснабжению, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;

- сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета электрической энергии в жилых помещениях многоквартирного дома;

- сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальной услуги по электроснабжению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению в случае неполной оплаты потребителем такой коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;

- сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы в соответствии с Правилами, за предыдущие 12 месяцев;

- реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме, и (или) их копии (при их наличии).

Предоставить информацию можно любым удобным способом: через форму обратной связи в Едином личном кабинете клиента на

сайте my.mosenergoby.ru, через мобильное приложение «Мой Мосэнергосбыт», на адрес электронной почты info@mosenergoby.ru, воспользовавшись терминалами «Видеоконсультант», установленными в МФЦ г. Москвы, либо обратившись очно в обслуживающий клиентский офис.

По всем вопросам, связанным с расчётами за потреблённую электроэнергию, а также с исполнением прямых договоров, жители могут обращаться в клиентский офис «Щербинка» АО «Мосэнергосбыт», расположенный по адресу: г. Щербинка, ул. Высотная, д.8.

Телефон Контактного центра АО «Мосэнергосбыт»: +7 (499) 550-9-550, для абонентов Ростелеком в Московской области – 13-53. E-mail: info@mosenergoby.ru.

Также сообщаем, что клиенты АО «Мосэнергосбыт» могут обратиться за консультацией в любой клиентский офис компании, расположенный на территории Москвы и Московской области. С полным перечнем адресов можно ознакомиться [на сайте АО «Мосэнергосбыт»](#).